



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



Scuola AMBASCIATRICE
del PARLAMENTO EUROPEO



Al Sito WEB, Albo,
Amministrazione Trasparente

AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E CONTESTUALE RICHIESTA DI PREVENTIVO

ai fini della selezione di operatori economici da invitare alla procedura di “trattativa diretta sul MEPA” per l’affidamento del servizio di assistenza tecnico informatica, manutenzione hardware e software degli Uffici di segreteria e di Presidenza Laboratori delle sedi di Brindisi e Carovigno- ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs 36/2023 e ss.mm.ii.- Amministratore di sistema per il periodo 01/05/2025 – 30/04/2028.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il D.I. n. 129/2018 “Nuovo Regolamento di Contabilità”, in particolare gli articoli 3 e 44;

VISTA la Legge 241 del 1990 “Norme in materia di Procedimento Amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;

VISTO il DPR 275 del 1999, concernente il Regolamento recante norme in materia di Autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della Legge n. 59 del 15 marzo 1997;

VISTO il Regolamento d’Istituto delibera n. 05 del 15/01/2025 che disciplina le modalità di attuazione delle procedure di acquisto di lavori, servizi e forniture;

VISTO il Piano Triennale dell’Offerta Formativa (PTOF) per il triennio 2022/2025;

VISTO il Programma Annuale dell’esercizio finanziario 2025 regolarmente approvato;

VISTO il Dlgs n.36/2023 recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

VISTO l’art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all’affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all’art. 14 dello stesso decreto;

CONSIDERATO che si rende necessario provvedere all’acquisizione del “**Servizio di Assistenza Informatica, manutenzione hardware/software degli Uffici di segreteria e Presidenza e laboratori per le sedi di Brindisi e Carovigno**” per il periodo 01/05/2025 – 30/04/2028 al fine di garantire il regolare svolgimento dell’attività istituzionale;

PRECISATO che in capo al soggetto affidatario non dovranno sussistere motivi di esclusione di cui agli artt. 94,95,96,97,98 e 100 del codice dei contratti del D.lvo 36/2023;

EVIDENZIATO che l’operatore economico dovrà essere iscritto presso la Camera di Commercio nel settore di attività concernente il servizio da fornire e dovrà possedere l’idonea capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

CONSIDERATO di stabilire quale criterio di selezione dell’Offerta, quello del prezzo più basso ai sensi dell’art. 50, co. 4 del D.Lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATA la necessità di svolgere un’indagine di mercato per l’individuazione di operatori economici da invitare a presentare un’offerta per l’acquisizione del servizio di assistenza informatica per la durata di anni tre;

CONSIDERATO l’obbligo del principio di rotazione, da parte della stazione appaltante, per affidamenti superiori ai 5.000,00 euro.

RILEVATA l’assenza di convenzioni CONSIP attive

CONSIDERATA la necessità di svolgere un’indagine di mercato per l’individuazione di possibili operatori economici da invitare alla procedura di trattativa diretta MEPA per l’acquisizione del servizio assistenza

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



Scuola AMBASCIATRICE
del PARLAMENTO EUROPEO



TEST CENTER
ECDL
European Computer
Driving Licence

tecnico informatica, manutenzione hardware/software, degli Uffici di segreteria e di Presidenza al fine di assicurare un servizio affidabile, sicuro e alle migliori condizioni di mercato;

CONSIDERATA la contestuale richiesta all'operatore che intende partecipare alla manifestazione d'interesse di produrre preventivo

CONSIDERATO che all'interno di questa istituzione scolastica non vi è personale competente ad assumere l'incarico per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico informatica, manutenzione hardware/software in quanto la procedura interna non ha prodotto alcun risultato,

Tutto ciò premesso e considerato EMANA

Il presente avviso, finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse per la selezione degli operatori economici idonei a cui affidare il servizio di assistenza informatica uffici e laboratori per il periodo: 01/05/2025 – 30/04/2028.

Articolo 1. Oggetto del servizio e luogo di esecuzione

La Ditta e/o Responsabile a cui sarà affidato il servizio inerente l'avviso dovrà fornire, a far data dalla stipula del contratto, assistenza tecnico informatica sul posto e da remoto, per le apparecchiature presenti presso la sede di Brindisi e di Carovigno dell'I.P.E.O.A. "S.Pertini", oltre ad espletare l'incarico di amministratore di sistema tramite persona all'uopo designata al suo interno.

Il Responsabile del Servizio dovrà operare in piena sinergia con il Direttore S.G.A., effettuando, almeno una volta la settimana un sopralluogo degli uffici per procedere all'individuazione di problematiche e rischi legati alla propria mansione e, ogni qualvolta sopraggiunga rilevante necessità, su richiesta da parte della scuola.

In particolar modo dovrà:

- Adottare misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema, ai sensi del provvedimento del Garante della Privacy del 27/11/08 (G.U. n.300 del 24/12/2008).
- Sovrintendere al funzionamento delle reti di (Segreterie/Presidenza/Collaboratori del Dirigente), comprese le apparecchiature di protezione (firewall, router, switch, filtri per la posta elettronica, antivirus ecc);
- Monitorare lo stato dei sistemi, con particolare attenzione per la sicurezza informatica;
- Effettuare interventi hardware e software sui sistemi operativi e applicativi in uso (ARGO, Entratel, Inps, SIDI, etc.);
- Gestire in collaborazione con gli altri responsabili del trattamento dei dati personali il sistema di attribuzione e gestione dei codici di accesso agli strumenti informatici;
- Predisporre e rendere funzionanti le copie di sicurezza (operazioni di backup) e recovery dei dati e delle applicazioni in tempi compatibili con i diritti degli interessati non superiori a sette giorni;
- Gestire le password di amministratore di sistema;
- Collaborare con il responsabile del trattamento dei dati personali;
- Informare il responsabile del trattamento o il titolare del mancato rispetto delle norme di sicurezza e in caso di eventuali incidenti;

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



SEDE AMBASCIATRICE
DEL PARLAMENTO EUROPEO



TEST CENTER
ECDL
European Computer
Driving Licence

- Svolgere attività di assistenza e consulenza telefonica per la risoluzione di problemi che non richiedono l'intervento diretto sul posto.

Le prestazioni richieste sono:

- Verifica iniziale sullo stato delle reti e delle postazioni PC, eventuali azioni correttive per l'ottimizzazione delle stesse nelle due sedi;
- Installazione, manutenzione, configurazione e riparazione hardware e software, manodopera necessaria alla sostituzione e riparazione dei componenti in garanzia, rimozione di virus informatici e soluzione dei problemi ad essi connessi;
- Configurazione router per l'accesso a internet;
- Applicazione di eventuali modifiche ad impostazioni sistemiche dei server e dei client anche atte a soddisfare i vincoli imposti dalle vigenti leggi in materia;
- Gestione dei sistemi operativi in uso (fino alle versioni più recenti);
- Messa in opera e gestione di una procedura di disaster recovery per i PC ritenuti a rischio e/o di fondamentale importanza per il corretto funzionamento;
- Recupero nei PC danneggiati di tutti i dati (posta, preferiti, documenti) ed eventuale procedura di formattazione dei PC con contestuale ripristino degli stessi o eventuale fornitura di backup su supporti ottici;
- Assistenza ed installazione dei SW di aggiornamento/generazione degli ambienti di sicurezza piattaforma Entratel, applicativi INPS, ARGO, F24EP, ecc..;
- Consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati (connettività dell'intera infrastruttura informatica generale dell'Istituto);
- Operazioni inerenti l'installazione e configurazione di Software aggiuntivi (configurazione, installazione, disinstallazione o re-installazione di programmi richiesti dai docenti per le attività didattiche ovvero dal personale amministrativi, e di periferiche hardware in dotazione o di nuova acquisizione);
- Installazione e manutenzione degli antivirus e SW di sicurezza antispyware e anti malware da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema operativo;
- Installazione e configurazione dei sistemi operativi e software in seguito a "crash" di sistema;
- Istruzione del personale all'uso degli stessi e al controllo del loro corretto funzionamento;
- Consulenza per l'individuazione e la soluzione di problematiche generiche e analisi delle necessità specifiche;
- Assistenza e consulenza, anche telefonica, per la risoluzione di problemi relativi all'utilizzo della posta elettronica;
- Interventi on-site entro le 24 ore lavorative dalla richiesta;
- Svolgimento del ruolo di Amministratore di Rete, ai sensi del d. lgs. n. 196/031 e s.m.i.;

Tutto il servizio, dovrà essere conforme al D.Lvo 81/2008 alla L. 242/96 e a tutta la normativa vigente sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e dovrà essere svolto presso tutti i plessi di questa istituzione scolastica, ubicati nella sede di Brindisi e di Carovigno.

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



SEDE AMBASCIATRICE
DEL PARLAMENTO EUROPEO



Articolo 2. Destinatari e requisiti di partecipazione.

Gli operatori economici che manifesteranno il loro interesse dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici ex artt. 94,95,96,97,98 e 100 del codice dei contratti del D.lvo 36/2023.
 - a) Iscrizione alla CCIAA competente per attività corrispondenti all'oggetto della manifestazione di interesse,
 - b) Essere in regola con gli obblighi di contribuzione previdenziale e assistenziale previsti dalla vigente normativa in materia
 - c) Essere iscritto ed inserito nel Mercato Elettronico (MEPA)
 - d) Di non trovarsi in situazioni che possano determinare l'esclusione dalle gare e/o incapacità a contrarre con la P.A. ai sensi delle vigenti disposizioni in materia
2. Amministratore di sistema ai sensi del provvedimento del Garante della Privacy del 27/11/08 (G.U. n. 300 del 24/12/2008 "Misure e accorgimenti prescritte ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema")
 - a) Sovrintendere al funzionamento delle reti (segreterie e laboratori), comprese le apparecchiature di protezione (firewall, router, switch, filtri per la posta elettronica, antivirus ecc.);
 - b) Monitorare lo stato dei sistemi con particolare attenzione alla sicurezza informatica;
 - c) Effettuare interventi hardware e software sui sistemi operativi e applicativi;
 - d) Gestire in collaborazione con gli altri responsabili del trattamento dei dati personali, il sistema di attribuzione e gestione dei codici di accesso agli strumenti informatici;
 - e) Predisporre e rendere funzionanti le copie di sicurezza delle operazioni di backup e recovery dei dati e delle applicazioni in tempi compatibili con i diritti degli interessati non superiori a sette giorni;
 - f) Gestire le password di amministratore di sistema;
 - g) Collaborare con il responsabile del trattamento dei dati personali;
 - h) Informare il responsabile del trattamento o il titolare del mancato rispetto delle norme di sicurezza e in caso di eventuali incidenti;
3. Requisiti di capacità tecnica e professionale ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 36/2023:
 - a) esperienza su software gestionale ARGO;
 - b) gestione sugli applicativi Sidi-MIUR/Entratel;
 - c) esperienza documentata e certificata da altre Istituzioni scolastiche di compiti svolti a titolo di amministratore di sistema (almeno triennale);
 - d) esperienza documentata per incarichi inerenti l'oggetto della presente manifestazione di interesse in ambito scolastico (almeno triennale);
 - e) Certificazione reti CISCO CNNA.

Le esperienze documentate devono riferirsi al triennio antecedente la data del presente atto. Si intende per prova documentata un certificato atto ad attestare il buon esito degli appalti precedenti a dimostrazione della capacità tecnica.

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



Scuola AMBASCIATRICE
del PARLAMENTO EUROPEO



Articolo 3. Termini e modalità di partecipazione, cause di esclusione

Tenuto conto dell'urgenza di assicurare il servizio de quo, gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la manifestazione di interesse, unitamente al preventivo e gli allegati, **entro le ore 12:00 del 07/04/2025** esclusivamente via PEC in file PDF firmato digitalmente al seguente indirizzo: brrh01000q@pec.istruzione.it.

L'oggetto dovrà riportare la seguente dicitura: "Manifestazione di interesse alla procedura per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico informatica, manutenzione hardware/software degli Uffici di segreteria, Presidenza e laboratori sedi di Brindisi e Carovigno".

Per il rispetto dei termini farà fede l'attestazione di ricezione da parte del gestore PEC del mittente. Le manifestazioni giunte oltre il termine saranno escluse; l'Istituto non si assume alcuna responsabilità per dispersione di comunicazioni dovute ad errata o incompleta indicazione di recapito o per disguidi. La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in carta semplice, esclusivamente secondo la modulistica allegata:

Allegato 1: Modello di manifestazione di interesse;

Allegato 2: Modulo Offerta economica solo in riduzione;

Allegato 3: Dichiarazione sostitutiva, corredata da fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore che manifesta l'interesse.

Saranno escluse le manifestazioni di interesse:

- Pervenute dopo la data di scadenza;
- Mancanti di allegati;
- I cui allegati siano privi della firma del titolare/rappresentante legale;
- Prive di fotocopia del documento di identità in corso di validità;

Articolo 4. Procedura e criterio di affidamento

L'eventuale affidamento del servizio sarà effettuato ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 36/2023, mediante l'utilizzo del Mercato elettronico.

Ai sensi dell'art. 50, co. 4 del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidatario sarà individuato secondo i requisiti e l'offerta allegata all'istanza.

La scuola si riserva la facoltà di:

- a) Non procedere ad affidamento qualora nessuna delle istanze sia ritenuta valida e completa;
- b) Sospendere, modificare e annullare in tutto o in parte il procedimento con atto motivato;
- c) Procedere alla generazione di T.D. MEPA anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché ritenuta valida,

Per in citato principio di rotazione, non verrà considerata l'eventuale offerta della Ditta uscente. Si rende comunque noto che, per la particolarità del servizio, atto a garantire il corretto funzionamento di uffici e laboratori che non può sospendersi per alcuna motivazione, qualora non perverrà alcuna offerta, questo Istituto, chiederà conferma e fino alla scadenza dell'incarico, alla Ditta uscente il servizio oggetto della presente indagine.

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



Scuola AMBASCIATRICE
del PARLAMENTO EUROPEO



Articolo 5. Modalità di selezione delle istanze

Acquisite le istanze, se il numero dovesse essere tale da rendere difficoltoso l'iter di selezione, al fine di snellire i tempi di affidamento, l'Amministrazione si riserva il diritto di procedere ad eventuale sorteggio degli operatori economici che saranno successivamente invitati a prendere parte alla procedura di selezione tramite "Trattativa diretta MePa". Dell'eventuale sorteggio pubblico sarà data comunicazione sul sito web di questo Istituto anche il giorno antecedente la data fissata senza necessità di singole comunicazioni ai soggetti che hanno aderito all'avviso. Ogni atto sarà reso disponibile nella sezione di amministrazione trasparente e sul sito dell'Istituto.

Articolo 6. Limite a base d'asta per l'offerta economica

Il valore presunto a base d'asta per la realizzazione del servizio annuale è stimato al max in € **450,00 (euro QUATTROCENTOCINQUANTA/00) mensili onnicomprensive per un totale di € 16.200,00**. Il compenso verrà corrisposto previa presentazione della fattura elettronica e l'IVA se prevista, verrà trattenuta e versata direttamente dalla Scuola all'Erario come previsto dalla Legge di stabilità 2015 n° 190 del 23/12/2014 - **SCISSIONE DEI PAGAMENTI**; dovrà inoltre presentare la dichiarazione di avvenuta prestazione professionale.

L'offerente potrà avanzare offerta economica solo in riduzione.

Articolo 7. Ulteriori informazioni

L'Istituzione scolastica si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio; tali requisiti dovranno essere dichiarati dagli interessati e accertati dall'istituzione scolastica in occasione della procedura di affidamento.

Qualora in sede di verifica, venisse accertata la non veridicità delle dichiarazioni rese con il presente avviso, l'operatore economico sarà comunque escluso da ogni eventuale successiva fase del procedimento di affidamento delle forniture di cui trattasi.

Articolo 8. Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Istituzione scolastica che avrà la facoltà di esperire anche altre procedure. L'Istituzione scolastica si riserva di interrompere in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento delle forniture; tali requisiti dovranno essere dichiarati dagli interessati e accertati dall'Istituzione scolastica in occasione della procedura di affidamento.

Qualora in sede di verifica, venisse accertata la non veridicità delle dichiarazioni rese, l'operatore economico sarà escluso da ogni eventuale successiva fase del procedimento di affidamento delle forniture di cui trattasi.

Articolo 9. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati forniti dai concorrenti e quelli acquisiti dall'Amministrazione, saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività istituzionale dell'Istituzione scolastica, così come disposto

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745



I.P.E.O.A. "S. PERTINI" - BRINDISI
ENOGASTRONOMIA- PASTICCERIA – SALA E VENDITA – ACCOGLIENZA TURISTICA



SEDE AMBASCIATRICE
DEL PARLAMENTO EUROPEO



normativamente e come previsto nell'informativa pubblicata sul sito web dell'I.P.E.O.A. "S. Pertini" di Brindisi.

Il titolare del trattamento è rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico, Prof. Cosimo Marcello CASTELLANO.

Articolo 10. Responsabile del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 5 della L.n. 241/90, è individuato nel Dirigente Scolastico prof. Cosimo Marcello CASTELLANO.

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Online dell'istituto e nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito web.

Il Responsabile del Procedimento
IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Cosimo Marcello CASTELLANO
documento firmato digitalmente

Allegato 1: Modello di manifestazione di interesse;

Allegato 2: Dichiarazione sostitutiva, corredata da fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore che manifesta l'interesse ex artt. 94/95/96/97/98 e 100 del codice di contratti

Allegato 3: disciplinare di gara

Allegato C Dichiarazione Tracciabilità Flussi Finanziari.

Allegato D Patto di integrità, firmato digitalmente dal legale rappresentante.

Informativa Privacy.

Sede Centrale: Via Appia, 356 Brindisi – Sede Coordinata di Carovigno: Via Marcello s.n.

e-mail: brrh01000q@istruzione.it PEC: BRRH01000Q@pec.istruzione.it

Sito WEB: www.alberghierobrindisi.edu.it

Brindisi telefono: 0831431279; Carovigno tel.: 0831996853

Codice Fiscale 80009600745